

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung möchte ich Ihnen zur Transparenz mitteilen, welche personenbezogenen Daten erfasst werden, und wie diese verwendet werden.

1. Wie personenbezogene Daten erhoben werden

Die personenbezogenen Daten werden direkt vom betroffenen Kunden erhoben. Beispielsweise telefonisch, elektronisch via E-Mail bzw. Fax, dem Kontaktformular auf der Homepage oder direkt beim Kunden vor Ort. Eine Erfassung der Daten erfolgt bereits bei Kontaktaufnahme, Anfragen oder Angeboten.

2. Welche personenbezogene Daten erfasst werden

Neben dem vollständigen Namen und Adressdaten werden im Zuge einer Zahlungsabwicklung auch Kontoinformationen erfasst. Zusätzlich werden verschiedene Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail Adresse, Fax oder ähnlichem, erfasst, um mit Ihnen auf angenehme Weise in Kontakt treten zu können.

3. Für welche Zwecke die personenbezogenen Daten genutzt werden

Neben den gesetzlichen Verpflichtungen wie beispielsweise der Rechnungslegung werden Ihre Daten auch für die Kundenverwaltung (Kundenverzeichnis) verwendet. Weiters finden Ihre personenbezogenen Daten Verwendung, um Ihnen News, Aktionen oder ähnliches mitteilen zu können.

4. Wie lange die personenbezogenen Daten behalten werden

Neben den verschiedenen gesetzlichen Fristen, wie der 7-jährigen Aufbewahrungspflicht von Rechnungen, werden Ihre Daten solange gespeichert bis keine der genannten Zwecke mehr Anwendung finden.

5. Weitergabe von Daten

Der Betrieb gibt keine personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb unseres Unternehmens weiter, außer:

5.1. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

5.2. wenn ein vertrauenswürdigen Subunternehmen von mir beauftragt wird, bzw. wenn ein weiteres Unternehmen zur Erfüllung des Auftrages notwendig ist. Dies geschieht auf der Grundlage meiner Weisungen und im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung.

5.3. weiters werden personenbezogene Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen (z.B. Finanzamt, Steuerberatung) außerhalb unseres Unternehmens weitergeben, wenn ich nach Treu und Glauben davon ausgehen darf, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.

6. Welche Rechte Sie über Ihre personenbezogenen Daten haben

Gerne stelle ich Ihnen eine Kopie der über Sie gespeicherten, personenbezogenen Daten zur Verfügung. Damit können Sie beispielsweise die Korrektur unrichtiger Daten oder auch die Löschung der Daten verlangen, wenn ich nicht durch eines oder mehrerer Gesetze oder für legitime Geschäftszwecke zur Aufbewahrung verpflichtet bin. Es kann die Bearbeitung von Anfragen abgelehnt werden, wenn diese anstößig oder belästigend sind, die Persönlichkeitsrechte anderer gefährden, extrem unpraktikabel sind oder wenn eine Auskunftserteilung nach der jeweiligen Rechtsordnung ansonsten nicht vorgesehen ist. Das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung kann jederzeit unter den oben angeführten Kontaktdaten schriftlich geltend gemacht werden.

7. Wie personenbezogenen Daten geschützt werden

Das Computersystem wird mit angemessenen technischen Methoden geschützt. Beispielsweise sind die Systeme passwortgesichert. Weiters wird während des Betriebes eine Firewall sowie ein Virens Scanner verwendet.

8. Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

9. Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes *Google Analytics* (Firmensitz: *Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA*). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 14 Monaten aufbewahrt.